



COMITATO Acquapubblica Anzio-Nettuno



Allegato 1 - I passi per mettere in atto la campagna

Per utenti diretti

1. Recarsi presso la propria Banca per revocare la domiciliazione bancaria della bolletta dell'acqua.
2. Inoltrare il reclamo/dichiarazione tramite raccomandata con ricevuta di ritorno, con richiesta di rimborso all'Ente gestore e dichiarazione di voler procedere secondo le vie che si riterranno più opportune per pretendere l'applicazione dell'esito referendario.
 - 2.a L'indirizzo del gestore è reperibile sulla bolletta. Controllare se il gestore mette a disposizione un apposito modulo per presentare il reclamo, nel quale si potranno inserire le motivazioni presenti nel fac-simile allegato al vademecum (allegato 2)
 - 2.b Nel caso in cui si riesca ad aprire degli sportelli informativi sarà possibile raccogliere un certo numero di "reclami" e consegnarli al protocollo del gestore e dell'ATO, avendo cura di farsi fare idonea ricevuta. Attraverso tale sistema sarà possibile far risparmiare agli utenti i costi della spedizione.
3. Provvedere al pagamento ridotto della bolletta, per la percentuale di incidenza di remunerazione del capitale. La percentuale applicata in ogni Comune è indicata alle pagine (www.acquabenecomune.org e www.obbedienzacivile.it), insieme ai contatti dei referenti/sportelli territoriali cui rivolgersi per qualsiasi informazione.
4. Non appena si riceve una risposta dal gestore, è necessario segnalarla al referente/sportello territoriale.
5. Con il supporto dei legali territoriali e del gruppo giuridico nazionale, impostare la risposta alla reazione del gestore, tenendo conto delle note legali fornite in allegato 3.
- 6.

Per utenze condominiali

ATTENZIONE: se l'interessato non è un utente diretto ma usufruisce di un'utenza condominiale, i passaggi precedenti dovranno essere attuati dall'amministratore del condominio, eventualmente preceduti da un pronunciamento a maggioranza dell'assemblea condominiale.

Quindi i passi saranno:

- 1) Chiedere all'amministratore di presentare il reclamo e di attivare il ricalcolo della bolletta condominiale, nella tutela dell'interesse collettivo del condominio.
- 2) Nel caso in cui l'amministratore non si attivi, far inserire nell'ordine del giorno della successiva assemblea (o chiederne una apposita) il punto "decurtazione della quota di remunerazione del capitale investito dalla tariffa del servizio idrico e richiesta di rimborso per le relative quote pagate dopo il 21 luglio 2011".
- 3) Informare gli altri condomini delle motivazioni della campagna (allegato 4).
- 4) Ottenere il pronunciamento a maggioranza dell'assemblea condominiale.
- 5) A questo punto l'amministratore dovrà seguire, da 1 a 5, i passaggi sopra indicati

Qualunque sia l'esito dell'assemblea, segnalarlo al referente/sportello territoriale, per un'eventuale azione successiva.